

Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki Usługodawcy FASTLI – GLP sp. z o.o. oraz Usługobiorców, korzystających z serwisu FASTLI.pl i usług świadczonych drogą elektroniczną. FASTLI jako operator i administrator serwisu internetowego dostępnego pod adresem fastli.pl, świadczący usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym regulaminem.

Usługobiorca – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która korzysta z usług świadczonych przez FASTLI, niezależnie od tego, czy posiada Konto w Serwisie, czy korzysta z niego jako Gość.

1. Definicje

1. **Cena dynamiczna** - cena, której wysokość jest zmienna, w odpowiedzi na popyt rynkowy. Aktualna wysokość ceny dynamicznej jest dostępna podczas uzupełniania formularza Ogłoszenia lub przed zakupem danej usługi.
2. **Cena końcowa** - cena uwzględniająca podatek VAT i podatek akcyzowy (jeżeli ma zastosowanie), za którą Przedmiot lub Usługa są oferowane dla usługobiorców.
3. **Dostawa** – usługa przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania Przedmiotów objętych Transakcją, realizowana na rzecz Użytkownika przez podmiot trzeci. FASTLI nie świadczy usług dostawy, w szczególności usług pocztowych.
4. **Dzień** – oznacza następujące kolejno po sobie 24 godziny.
5. **Gość** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, nieposiadająca Konta lub do niego niezalogowana.
6. **FASTLI** – GLP sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (ul. Metalowców 25, 54-156, Wrocław), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wrocław-Fabryczna, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000700944, kapitał zakładowy 6000,00 złotych, NIP: 8992831612. Kontakt z FASTLI jest możliwy pod adresem: pomoc@fastli.pl lub za pomocą innych wskazanych w Serwisie kanałów komunikacji.
7. **Kandydat** – Gość lub Użytkownik przeglądający Ogłoszenia w kategorii Praca lub korzystający z dedykowanych funkcjonalności określonych w Załączniku nr 1 “FASTLI Praca”.
8. **Kategoria** – kategoria tematyczna (np. Motoryzacja czy Elektronika), do której przypisane jest Ogłoszenie. Kategoria może dzielić się na powiązane tematycznie podkategorie.
9. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, dokonujący w Serwisie czynności niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
10. **Konto** – zbiór danych powiązanych z danym Użytkownikiem, obejmujący informacje o jego aktywności w Serwisie, w tym informacje podawane przez Użytkownika w Serwisie. Zasady dotyczące Konta zostały określone w punkcie 3 Regulaminu.
11. **Nabywca usługi** – Użytkownik dokonujący z usługodawcą z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu.
12. **Limit** – przewidziana dla wybranych Kategorii liczba bezpłatnych Ogłoszeń, które Użytkownik może opublikować w Serwisie w danym czasie. Limity w poszczególnych Kategoriach mogą być wykorzystywane niezależnie.

13. **Ogłoszenie** – propozycja sprzedaży lub świadczenia Przedmiotu sporządzona przez Sprzedającego lub zaproszenie do uczestnictwa w procesie rekrutacyjnym sporządzone przez Pracodawcę i opublikowane w Serwisie na zasadach określonych w punkcie 4 Regulaminu.
14. **Operator Płatności** - podmiot świadczący usługi płatnicze na rzecz Użytkowników w ramach Płatności FASTLI:
 1. Przelewy24Operator Płatności zostanie określony w procesie zamówienia.
15. **Płatności FASTLI** - usługa świadczona przez Operatora Płatności, umożliwiająca usługobiorcom dokonywanie płatności za Przedmiot w ramach Serwisu oraz ewidencjonowanie środków pieniężnych pochodzących z takich płatności w narzędziu rozliczeniowym prowadzonym przez Operatora Płatności na rzecz Sprzedających.
16. **Portfel FASTLI** – bezpłatna funkcjonalność Konta opisana w punkcie 9 Regulaminu, ułatwiająca dokonywanie płatności na rzecz FASTLI.
17. **Pracodawca** – Użytkownik publikujący Ogłoszenie w Kategorii Praca w Serwisie lub korzystający z dedykowanych funkcjonalności określonych w Załączniku nr 1 “FASTLI Praca”.
18. **Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz z załącznikami, określający zasady korzystania z Serwisu. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie Serwisu w każdym czasie, w formie umożliwiającej jej pobranie, zapisanie na dysku twardym urządzenia lub wydruk.
19. **Rejestracja** – proces utworzenia przez Użytkownika Konta, po podaniu danych Użytkownika, akceptacji Regulaminu i aktywacji Konta.
20. **Serwis** – prowadzona przez FASTLI internetowa platforma online dostępna w domenie fastli.pl oraz w aplikacji mobilnej fastli.pl.
21. **Usługodawca** – Użytkownik publikujący Ogłoszenie w Serwisie i dokonujący z nabywcą usługi transakcję.
22. **Transakcja** – każda umowa zawierana pomiędzy Użytkownikami lub Użytkownikiem a Gościem, dotycząca wykonania usługi.
23. **Usługi Odpłatne** – odpłatne usługi świadczone przez FASTLI na rzecz Użytkownika, obejmujące m.in.: opublikowanie płatnego Ogłoszenia lub pakietu Ogłoszeń, Usługi Promowania oraz Usługę Serwisową.
24. **Usługi Promowania** – odpłatne usługi promowania Ogłoszeń określone w Załączniku nr 2 “Usługi Promowania”.
25. **Użytkownik** — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu po zalogowaniu na Konto.
26. **Użytkownik Biznesowy** – Użytkownik Serwisu będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz korzystający z usług FASTLI w ramach Serwisu, w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. Postanowienia Ogólne

1. Warunki korzystania z Serwisu, w tym zasady Rejestracji, publikacji Ogłoszeń i nabywania Usług Odpłatnych, a także kwestie dotyczące płatności i postępowania reklamacyjnego określa Regulamin. Każdy korzystający z Serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu.
2. Goście mogą korzystać jedynie z ograniczonych funkcji Serwisu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, z poszanowaniem przepisów prawa i zasad uczciwości.
3. Treści publikowane w Serwisie, w tym w szczególności Ogłoszenia, niezależnie od ich formy, tj. materiały tekstowe, graficzne oraz wideo, są przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej, w tym prawa autorskiego oraz praw własności przemysłowej, FASTLI, Sprzedawców lub osób trzecich. Zabrania się jakiegokolwiek wykorzystywania tych treści bez pisemnej zgody uprawnionych. Zabrania się jakiegokolwiek agregowania i przetwarzania danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem. Zabrania się również wykorzystywania oznaczeń Serwisu oraz FASTLI, w tym charakterystycznych elementów grafiki bez zgody FASTLI.
4. Z zastrzeżeniem licencji udzielonej na rzecz FASTLI zgodnie z punktem 4.3, żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie stanowi udzielenia zgody na wykorzystywanie praw FASTLI lub praw osób trzecich, o których mowa w punkcie 2.3 ani też nie powinno być interpretowane jako zrzeczenie się tych praw.
5. FASTLI nie jest stroną Transakcji. Do transakcji zawartych pomiędzy konsumentami, tj. osobami fizycznymi niebędącymi przedsiębiorcami, w tym przy skorzystaniu z płatności FASTLI, nie znajdują zastosowania przepisy o ochronie praw konsumentów.
6. Użytkownicy mogą dokonać Transakcji:
 - a. za pośrednictwem Serwisu korzystając z usług: Płatności FASTLI, o których mowa w pkt 10 i 11 Regulaminu, albo
 - b. poprzez bezpośrednie skontaktowanie się ze sobą w celu ustalenia warunków i finalizacji transakcji. Użytkownik może nawiązać bezpośredni kontakt z usługodawcą korzystając z czatu w serwisie, numeru telefonu usługodawcy na stronie ogłoszenia (jeśli został udostępniony) lub korzystając z innych ustalonych przez Użytkowników form kontaktu.
7. W ramach serwisu możliwe jest:
 - a. przeglądanie zawartości serwisu;
 - b. korzystanie z Konta i powiązanych funkcjonalności, w tym Portfela FASTLI i Przesyłek FASTLI, które świadczone są na zasadach określonych w Regulaminie;

- c. korzystanie z funkcjonalności opisanych w Załączniku nr 1 "FASTLI Praca i Rozwój";
 - d. publikacja Ogłoszeń w ramach bezpłatnych Limitów wskazanych w Załączniku nr 3 "Limity Ogłoszeń";
 - e. odpłatna publikacja Ogłoszeń poza Limitami i w pełnopłatnych Kategoriach;
 - f. korzystanie z Usług Odpłatnych (w tym Usług Promowania, Usługi przeglądania zawartości Serwisu, Konta oraz publikacji Ogłoszeń w ramach bezpłatnych Limitów są świadczone bezpłatnie. Usługi które są świadczone odpłatnie zostały wskazane w Regulaminie.
8. Usługi płatności realizowane są przez zewnętrznych usługodawców na rzecz Użytkowników, na podstawie odrębnych stosunków prawnych, których FASTLI nie jest stroną.
9. Usługodawcy będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, posiadający siedzibę lub stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej poza obszarem Unii Europejskiej, nie ma możliwości skorzystania z usług płatności FASTLI.
10. Do Ogłoszeń zamieszczonych w Kategorii Praca zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Załącznika nr 1 "FASTLI Praca i Rozwój".
11. Do korzystania z Serwisu w pełnym zakresie wymagane jest posiadanie urządzenia połączonego z siecią Internet, spełniającego poniższe wymogi:
- a. aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS;
 - b. prawidłowo zainstalowaną i skonfigurowaną, aktualną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Internet Explorer (przy czym dla przeglądarki internetowej Internet Explorer nie są udostępniane usługi określone w pkt. 6 Załącznika nr 1 "FASTLI Praca"). Wideokonferencja, o której mowa w pkt. 6.6. Załącznika nr 1 "FASTLI Praca" dostępna jest wyłącznie na przeglądarkach Google Chrome oraz Mozilla Firefox. Przeglądarki internetowe powinny pracować w rozdzielczości ekranu nie mniejszej niż 1024x768 pikseli;
 - c. włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce);
 - d. w przypadku urządzeń mobilnych: oryginalny system Android w wersji nie mniej niż 7.0 lub oryginalny system iOS w wersji nie mniej niż 13.0, a aplikacja FASTLI powinna być pobrana z oficjalnego sklepu (np. App Store lub Google Play) oraz zaktualizowania do najnowszej dostępnej w danym momencie wersji. Serwis może nie wyświetlać się poprawnie na telewizorach, telefonach Blackberry oraz telefonach z systemem Windows.

12. FASTLI dołoży należytych starań, aby zapewnić nieprzerwane działanie Serwisu. Dążąc do zapewnienia wysokiej jakości usług oraz sprawności funkcjonowania Serwisu, FASTLI ma prawo do dokonywania przerw w funkcjonowaniu serwisu na zasadach opisanych poniżej:
- Przerwy techniczne** mogą być dokonywane w godzinach nocnych (22-6), w czasie których określone funkcjonalności Serwisu i usługi świadczone przez FASTLI mogą być ograniczone lub niedostępne.
 - Awarię techniczną** jest sytuacja wystąpienia błędu technicznego z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi FASTLI, w wyniku którego większość lub wszyscy Użytkownicy:
 - nie mogą uzyskać dostępu do Serwisu;
 - podstawowe funkcje Serwisu są niedostępne lub ich działanie jest nieprawidłowe, w szczególności dotyczy to niemożności zamieszczania, wyświetlania, odświeżania lub promowania Ogłoszeń.
 - W sytuacji wystąpienia awarii technicznej FASTLI przedłuży czas emisji Ogłoszeń aktywnych w okresie wystąpienia awarii technicznej o:
 - 12h – w przypadku awarii technicznej trwającej do 3h;
 - 24h - w przypadku awarii technicznej trwającej powyżej 3h do 24h;
 - czas trwania awarii technicznej – w przypadku awarii technicznej trwającej ponad 24h.
 - Okres awarii technicznej na potrzeby stosowania punktu (c) powyżej będzie liczony od pierwszego momentu jej wystąpienia. Przedłużenie emisji będzie liczone od momentu, w którym emisja zakończyłaby się na normalnych zasadach (okres przedłużenia będzie dodawany na koniec czasu emisji danego Ogłoszenia w normalnym trybie).
13. Użytkownicy komunikujący się z innymi Użytkownikami poprzez funkcjonalność czatu w serwisie przyjmują do wiadomości, że konwersacje te nie są prywatne a ich treść może być zbierana przez FASTLI. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik potwierdza, że FASTLI ma prawo uzyskania dostępu oraz analizowania treści konwersacji prowadzonych poprzez funkcjonalność czatu w serwisie w celu zwiększenia bezpieczeństwa Użytkowników, zapobiegania nadużyciom i ulepszania Serwisu. Więcej informacji o tym jak i dlaczego FASTLI uzyskuje dostęp i analizuje treści konwersacji prowadzonych poprzez funkcjonalność czatu w serwisie znajduje się w Polityce prywatności. Korespondencja dostępna jest dla Użytkownika w zakładce "Wiadomości" przez okres 4 miesięcy od jej wysłania.
14. Ogłoszenia dostępne w Serwisie są prezentowane Użytkownikom w oparciu o dedykowane funkcjonalności pozwalające na wybór zasad sortowania. Funkcjonalności wykorzystywane w Serwisie pozwalają na:
- pozycjonowanie Ogłoszeń w oparciu o system rekomendacji uwzględniających kryteria wyszukiwania przyjęte przez Użytkownika oraz treść, parametry i kompletność Ogłoszeń (domyślny sposób prezentowania treści);

- b. pozycjonowanie Ogłoszeń według daty ich dodania;
 - c. pozycjonowanie Ogłoszeń według ceny oferowanego produktu lub usługi.
15. Rekomendacje w zakresie Ogłoszeń opierają się na analizie kryteriów oceny tego, jak bardzo wyszukiwane przez Użytkownika wyrażenie lub fraza pasuje do tytułu Ogłoszenia i jego parametrów, zastosowanych filtrów wyszukiwania oraz najbardziej odpowiedniej kategorii związanej z wyrażeniem lub frazą. System rekomendacji uwzględnia parametry takie jak:
- a. zgodność tego, co zostało wpisane podczas wyszukiwania z treścią i tytułem Ogłoszenia,
 - b. interakcje Użytkowników z Ogłoszeniem w przeszłości,
 - c. data utworzenia Ogłoszenia,
 - d. data zastosowania funkcji „Odśwież” do Ogłoszenia,
 - e. czy ogłoszenie należy do kategorii zgodnej z wyszukiwaniem,
 - f. odległość pomiędzy wybraną lokalizacją a lokalizacją w Ogłoszeniu;
 - g. typ usługodawcy (firma lub osoba prywatna).

W zależności od kategorii wyszukiwania, zastosowanych przez Użytkownika filtrów zawężających wyniki wyszukiwania do określonych parametrów Ogłoszenia, a także wyrażen lub fraz wyszukiwania różne parametry mogą spowodować podniesienie lub obniżenie końcowego wyniku zgodności oraz pozycję poszczególnych Ogłoszeń w wynikach wyszukiwania.

16. W ramach serwisu Użytkownicy mogą otrzymywać także rekomendacje odnoszące się do innych ogłoszeń oferowanych przez określonego Sprzedającego oraz innych podobnych ogłoszeń.
17. W ramach serwisu wyświetlane są również treści o charakterze reklamowym. Reklamy dostępne w Serwisie są wyświetlane zgodnie z wyborami Użytkownika w zakresie przetwarzania plików cookie lub ustawień przeglądarki. W sytuacji, gdy Użytkownik wyraził zgodę na personalizację treści, prezentowane reklamy są dostosowane do preferencji Użytkownika określonych na podstawie jego aktywności w Serwisie. W przypadku, gdy FASTLI nie uzyskała zgody na personalizację treści reklamowych, wyświetlane reklamy nie są personalizowane i opierają się na kreacjach reklamowych przygotowanych dla ogółu użytkowników.

3. Konta

1. W celu uzyskania pełnej funkcjonalności Serwisu Gość powinien (1) dokonać Rejestracji Konta, (2) określić czy korzysta z Serwisu prywatnie czy jako przedsiębiorca i (3) korzystać z Serwisu jako zalogowany Użytkownik. Konto daje Użytkownikowi możliwość korzystania m.in. z następujących funkcjonalności Serwisu:
- a. publikowania i zarządzania opublikowanymi Ogłoszeniami;

- b. obserwowania Ogłoszeń innych Użytkowników Użytkowników i otrzymywania powiadomień PUSH o zmianie cen Przedmiotów oferowanych w obserwowanych Ogłoszeniach;;
 - c. zarządzania płatnościami i fakturami związanymi z usługami świadczonymi w Serwisie przez FASTLI;
 - d. wysyłania i odbierania wiadomości do innych Użytkowników;
 - e. zamówienie Usług Promowania;
 - f. udostępnianych zgodnie z Załącznikiem nr 1 "FASTLI Praca i Rozwój";
 - g. logowania oraz założenia konta w prowadzonym przez FASTLI serwisie Fixly, dostępnym pod adresem www.fixly.pl. Aby skorzystać z tej możliwości Użytkownik musi podczas logowania z wykorzystaniem danych konta FASTLI zaakceptować regulamin serwisu Fixly. Opcja tamże jest jedynie w przypadku logowania oraz założenia konta w serwisie Fixly jako Wykonawca, w rozumieniu wynikającym z regulaminu Fixly oraz korzystania z Serwisu poprzez przeglądarkę internetową (opcja niedostępna w aplikacji mobilnej fastli.pl).
2. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną. W przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, utworzyć Konto w ich imieniu oraz dokonywać wszelkich czynności w ramach Serwisu może jedynie osoba umocowana do działania w tym zakresie w imieniu tych podmiotów.
3. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w serwisie. Powyższa zasada nie dotyczy przypadków, gdy:
- a. Użytkownik posiada jedno Konto służące do celów prywatnych oraz, z zastrzeżeniem podpunktu b) poniżej, Konta służące do celów związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą;
 - b. Użytkownik wykorzystuje różne Konta w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej w związku z obsługą tych Kont przez różnych przedstawicieli lub oddziały prowadzonego przez Użytkownika przedsiębiorstwa, z zastrzeżeniem, że w zakresie żadnego z Kont nie istnieje opóźnienie w płatnościach z tytułu usług świadczonych przez FASTLI, a zamieszczane na Kontach Ogłoszenia nie powtarzają się w zakresie tych samych lokalizacji;
 - c. zaistnieje konieczność założenia kolejnego Konta z uwagi na brak możliwości uzyskania dostępu do Konta (zapomnienie hasła);
4. przy czym wszystkie wyłączenia w tym zakresie będą szczegółowo weryfikowane przez FASTLI, która uprawniona jest do zawieszenia Konta na czas weryfikacji lub usunięcia Kont w przypadku braku potwierdzenia okoliczności uzasadniających zastosowanie powyższego wyłączenia. Powyższe wyłączenia nie mają zastosowania jeśli są wykorzystywane przez Użytkownika wyłącznie w celu do unikania płatności należności z tytułu świadczonych w ramach serwisu usług.
5. Rejestracja Konta wymaga:

- a. wypełnienia formularza dostępnego w serwisie i podania wymaganych tam danych, w tym adresu email Użytkownika oraz unikalnego hasła lub uwierzytelnienia za pośrednictwem zewnętrznego usługodawcy jak np. Google lub Microsoft.
 - b. zapoznania się z Regulaminem i jego załącznikami oraz akceptacji ich postanowień.
6. FASTLI przetwarza dane osobowe Użytkowników, osób działających w imieniu Użytkowników oraz Gości zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności oraz Polityką dotyczącą Cookies i Podobnych technologii. Po wypełnieniu danych wymaganych do Rejestracji na adres email wskazany przez Użytkownika przesłane zostanie potwierdzenie Rejestracji Konta, link do aktywacji Konta oraz aktualny Regulamin. Rejestracja zostaje zakończona w momencie aktywacji Konta przez Użytkownika. Z tym momentem dochodzi do zawarcia umowy usługi Konta. W przypadku niedokonania aktywacji w ciągu 30 Dni od otrzymania maila potwierdzającego Rejestrację Konta, link aktywacyjny wygasa a Konto nie zostaje aktywowane. Korzystający może dokonać Rejestracji od nowa z wykorzystaniem tego samego adresu email dopiero po uprzednim skontaktowaniu się z FASTLI: za pomocą formularza kontaktowego.
7. Użytkownik ma obowiązek w procesie Rejestracji oraz w toku korzystania z serwisu podać dane prawdziwe, poprawne i aktualne i do których wykorzystywania jest uprawniony. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji danych w razie ich zmiany. FASTLI ma prawo do blokady Konta w przypadku, gdy podane dane nie będą spełniały powyższych wymogów.
8. Osoba działająca w ramach serwisu w imieniu i na rzecz Użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, musi być należycie upoważniona do działania i dokonywania w ramach Serwisu wszelkich czynności imieniem i na rzecz takiego Użytkownika. FASTLI ma prawo do dokonania dodatkowej weryfikacji takiej osoby poprzez żądanie dokumentu potwierdzającego umocowanie do działania w imieniu Użytkownika.
9. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania danych dostępu do Konta w tajemnicy i do ich ochrony przed dostępem przez osoby trzecie. Użytkownik niezwłocznie poinformuje FASTLI w razie powzięcia wiadomości o pozyskaniu danych dostępu do Konta przez niepowołane osoby trzecie i w miarę możliwości dokona niezwłocznej ich zmiany.
10. Umowa usługi Konta zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą aktywacji Konta. Umowa usługi Konta może zostać rozwiązana przez Użytkownika z zachowaniem poniższych zasad:
 - a. prawo do usunięcia Konta pozostaje bez wpływu na uprawnienia Użytkownika do prawa odstąpienia lub wypowiedzenia umowy, przewidzianych przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem;
 - b. usunięcie Konta możliwe jest poprzez: (i) wybranie odpowiedniej opcji w panelu Konta, (ii) przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu za pomocą

formularza kontaktowego lub (iii) przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu pisemnie na adres FASTLI;

- c. wraz z usunięciem Konta przez Użytkownika wygasają pozostałe umowy łączące FASTLI z Użytkownikiem dotyczące usług świadczonych w ramach Serwisu;
- d. rozwiązanie umowy Konta będzie skuteczne od chwili jego dokonania (na przyszłość), FASTLI dokona zwrotu Konsumentom równowartości niewykorzystanych kwot w ramach Usług Odpłatnych;
- e. w przypadku, gdy Użytkownik ma zgromadzone środki na Portfelu FASTLI, rozwiązanie Konta jest możliwe tylko po uprzednim skontaktowaniu się z FASTLI za pomocą formularza kontaktowego celu wypłaty tych środków, o czym Użytkownik będzie informowany przy próbie usunięcia Konta wraz z rozwiązaniem umowy;
- f. po usunięciu Konta albo rozwiązaniu umowy Konta, Użytkownik traci dostęp do informacji przekazanych lub wygenerowanych w toku korzystania z Serwisu.

11. FASTLI uprawniona jest do rozwiązania umowy z Użytkownikiem, jeśli Użytkownik:

- a. nie zalogował się na Koncie przez okres dłuższy niż 36 miesięcy. W rezultacie Użytkownik nie będzie już uprawniony do korzystania z usuniętego Konta. Informacja o rozwiązaniu umowy zostanie wysłana Użytkownikowi z 30-dniowym wyprzedzeniem na adres e-mail podany podczas Rejestracji. Użytkownik będzie mógł wyrazić chęć dalszego korzystania z Konta korzystając z udostępnionej w tym celu funkcjonalności wymagającej zalogowania się Użytkownika do Konta. Prawo FASTLI do rozwiązania umowy zgodnie z niniejszym postanowieniem nie ogranicza prawa Użytkownika do ponownej rejestracji w Serwisie. FASTLI nie gwarantuje jednak, że dotychczasowa nazwa Użytkownika powiązana z Kontem będzie dostępna do użycia podczas nowej rejestracji;
- b. pomimo uprzedniego wezwania go przez FASTLI do zaprzestania określonych działań lub zaniechań naruszających postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego, kontynuuje wskazane w wezwaniu działania.

12. W celu zapewnienia zgodności serwisu z wymaganiami obowiązującego prawa regulującego działalność platform internetowych, prawidłowego funkcjonowania serwisu, ochrony i zapewnienia bezpieczeństwa korzystających z niego osób, FASTLI zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Użytkowników Biznesowych o przekazanie dodatkowych danych lub dokonania dodatkowej weryfikacji aktualności i prawdziwości danych podanych przez Użytkownika oraz żądania potwierdzenia przez Użytkownika jego tożsamości, informacji zawartych w Ogłoszeniu lub informacji związanych z dokonaną transakcją w sposób wybrany przez FASTLI lub wynikający z obowiązujących przepisów. Jeśli weryfikacja danych lub tożsamości

Użytkownika nie powiedzie się, FASTLI może zawiesić lub zablokować działanie Konta.

13. **Odstąpienie konsumenckie.** Konsument lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy z FASTLI odstąpić od umowy dotyczącej danej usługi bez podania przyczyny, składając oświadczenie w tym zakresie za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnie na adres FASTLI. Wraz z odstąpieniem od umowy usługi Konta wygasają pozostałe umowy łączące FASTLI z Użytkownikiem. Wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określony jest w pouczeniu, stanowiącym Załącznik nr 4 "Wzór oświadczenia o odstąpieniu".
14. Umowa usługi Konta może zostać rozwiązana przez Użytkownika Biznesowego z zachowaniem reguł wskazanych w punkcie 3.10. w przypadku braku akceptacji zmian do Regulaminu, o których Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z punktem 18.1. b i c. W takim przypadku, w celu rozwiązania umowy w zakresie usługi Konta, Użytkownik Biznesowy powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni od ogłoszenia zmian powiadomić o tym FASTLI. Rozwiązanie przez Użytkownika w powyższym trybie umowy w zakresie usługi Konta odnosi skutek po upływie 15 dni od powiadomienia Użytkownika o zmianach Regulaminu, chyba że Użytkownik Biznesowy zrezygnuje z takiego powiadomienia albo złoży w tym zakresie stosowne oświadczenie lub podejmie wyraźne działanie w Serwisie potwierdzające akceptację takich warunków (np. publikacja nowego Ogłoszenia).
15. Deklaracja użytkownika odnośnie do tego, czy korzysta z Serwisu jako przedsiębiorca czy prywatnie.
16. Użytkownik zawierając Transakcje, a w tym Transakcje z usługami Płatności FASTLI, zobowiązany jest działać zgodnie ze swoją deklaracją odnośnie do charakteru, w którym korzysta z Serwisu - tj. działać jako przedsiębiorca albo prywatnie.
17. Użytkownik Biznesowy jest zobowiązany do przekazania Grupie FASTLI swoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych by publikować Ogłoszenia w serwisie, korzystać z usług promowania i Płatności FASTLI. Dane identyfikacyjne i kontaktowe Użytkowników Biznesowych są publikowane w serwisie.

4. Zasady publikacji Ogłoszeń

1. FASTLI umożliwia Użytkownikowi publikację Ogłoszenia w serwisie. Publikacja przez Użytkownika Ogłoszenia w serwisie następuje po wypełnieniu odpowiedniego formularza oraz pod warunkiem dokonania weryfikacji SMS. Weryfikacja SMS przeprowadzana jest jednorazowo i polega na przesłaniu na podany przez Użytkownika numer telefonu kodu weryfikacyjnego, który Użytkownik następnie podaje w ramach formularza, przy czym jeden numer telefonu służy weryfikacji SMS,

na jednym Koncie. Weryfikacja SMS może być powtórzona w związku z wewnętrznymi procedurami bezpieczeństwa.

2. Ogłoszenie opublikowane przez Użytkownika w Serwisie jest dostępne dla wszystkich korzystających z Serwisu. Wraz z Ogłoszeniem udostępniany będzie również formularz kontaktowy, umożliwiający Użytkownikom skontaktowanie się z Użytkownikiem publikującym Ogłoszenie i przesłanie mu wiadomości. W zależności od wyboru Sprzedającego, w Ogłoszeniu może również być dostępny do publicznej wiadomości jego numer telefonu, przy czym w celu uzyskania dostępu do numeru, Użytkownik może zostać poproszony o zalogowanie się na Konto.
3. Z momentem publikacji Ogłoszenia Użytkownik udziela Grupie FASTLI niewyłączną, nieograniczoną terytorialnie i nieodpłatną licencję na utrwalanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie całości lub dowolnego fragmentu Ogłoszenia, w celu jego wyświetlania w Serwisie oraz świadczenia pozostałych usług określonych w niniejszym Regulaminie, a także u partnerów FASTLI, za pośrednictwem których prowadzona jest promocja Serwisu, a także w dowolnym miejscu za pośrednictwem sieci Internet, w tym w wyszukiwarkach internetowych (jak np. Google). Licencja obejmuje również uprawnienie do wykonywania praw zależnych do utworów, a w tym do korzystania ze stworzonych opracowań. Udzielenie licencji jest konieczne dla pełnego korzystania z Serwisu. Ze względu na specyfikę Internetu FASTLI nie ma pełnej kontroli nad rozpowszechnianiem treści publikowanych lub przesyłanych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu innym Użytkownikom.
4. Treść każdego Ogłoszenia powinna spełniać wymogi Regulaminu, być zgodna z prawdą, jednoznaczna i zrozumiała oraz spełniać wymogi techniczne określone przez FASTLI. Użytkownik zachowuje swobodę określenia treści Ogłoszenia w granicach prawa i z zachowaniem następujących wymogów:
 - a. Ogłoszenie sporządzone zostanie w języku polskim, nie będzie zawierało słów powszechnie uznanych za wulgarne lub obraźliwe. W Kategorii Praca i Rozwój oraz podkategorii Korepetycje Ogłoszenie może być sporządzone w języku obcym;
 - b. Użytkownik wybierze jedną, właściwą dla Przedmiotu Kategorię i podkategorię tematyczną, do której Ogłoszenie powinno zostać przypisane;
 - c. Użytkownik wskaże cenę końcową w złotych polskich. Użytkownik może wskazać, że kwota jest do negocjacji lub usługa jest oferowana za darmo. W Kategoriach Praca, Usługi oraz Firma i Przemysł wskazanie wynagrodzenia nie jest elementem obowiązkowym Ogłoszenia.
 - d. treść Ogłoszenia powinna zawierać jasny, dokładny i kompletny opis usługi, zawierający zgodne z prawdą i niewprowadzające w błąd informacje co do cech usługi warunków Transakcji. Zabronione jest przekazywanie tych informacji z pominięciem serwisu. Treść Ogłoszenia stanowią również dodane w ramach niego zdjęcia oraz tytuł Ogłoszenia; Ogłoszenie musi być aktualne przez jego czas publikacji w serwisie;

- e. w treści Ogłoszenia nie można wskazywać danych kontaktowych, dane takie mogą zostać podane wyłącznie we wskazanych w tym celu polach formularza;
 - f. Ogłoszenie może być jedynie dodane wyłącznie w zakresie usług, które znajdują się w kompetencjach usługodawcy, które je wykonuje.
 - g. jedno ogłoszenie może dotyczyć jednej usługi
 - h. jedna usługa może być publikowana tylko jednokrotnie.
 - i. w treści Ogłoszenia nie można zamieszczać treści takich jak w szczególności: reklamy, treści promocyjne i ogłoszeniowe, adresy stron internetowych oraz innych elementów prowadzących Użytkowników do serwisów świadczących takie same lub podobne usługi jak FASTLI (tj. serwisów publikujących oferty lub ogłoszenia pochodzące od użytkowników sieci Internet);
 - j. w przypadku Ogłoszeń w Kategorii Nieruchomości (w tym w jej podkategorii: Nieruchomości za granicą) i jeśli jest to wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa, Ogłoszenie powinno zawierać wskaźniki rocznego zapotrzebowania budynku lub objętej Ogłoszeniem części budynku na energię użytkową, energię końcową, nieodnawialną energię pierwotną, a także udział odnawialnych źródeł energii w rocznym zapotrzebowaniu na energię końcową oraz jednostkową wielkość emisji CO₂;
 - k. W kategorii Praca i Rozwój możliwe jest również wskazanie w tytule i treści Ogłoszenia miejsca wykonywania pracy różniącego się od lokalizacji wskazanej w parametrze Lokalizacja, pod warunkiem, że obie lokalizacje nie dzieli odległość większa niż 50 km (nie dotyczy to Ogłoszeń zawierających parametry: Praca zdalna oraz Częste podróże służbowe).
5. W przypadku, gdy Użytkownik opublikuje Ogłoszenie w niewłaściwej Kategorii FASTLI uprawniona jest do zmiany Kategorii, przy czym jeśli zmiana skutkowałaby opublikowaniem Ogłoszenia poza Limitem Ogłoszenie jest usuwane.
6. Ogłoszenie nie może stanowić:
- a. oferta o charakterze randkowym, matrymonialnym, seksualnym;
 - b. Handel narkotykami (nawet w minimalnych ilościach)
 - c. Prostytycja zorganizowana (np. sutenerstwo, stręczycielstwo)
 - d. Sprzedaż broni
 - e. Hazard bez koncesji (np. nielegalne kasyna, gry losowe online)
 - f. Fałszowanie dokumentów, dyplomów, certyfikatów itp.
 - g. Usługi przejmowania punktów karnych.
 - h. Pisanie prac dyplomowych „na zlecenie”
 - i. „Wynajem” kont bankowych / tożsamości / dokumentów
 - j. Wykonywanie usług bez wymaganych kwalifikacji (np. operacja medyczna bez uprawnień)
 - k. Podszywanie się pod zawody zaufania publicznego (np. lekarz, prawnik).

- I. Nagrywanie rozmów osób trzecich na zlecenie.
7. Publikacja Ogłoszenia w Serwisie dokonywana jest przez Użytkownika poprzez:
 - a. kliknięcie w ikonę „Dodaj ogłoszenie” lub podobną;
 - b. dokonanie płatności (tylko w odniesieniu do Ogłoszeń płatnych).
8. Emisja Ogłoszenia w serwisie rozpoczyna się niezwłocznie po jego publikacji (za wyjątkiem Ogłoszeń płatnych z góry, których publikacja następuje od momentu zaksięgowania opłaty) i trwa przez kolejne 30 Dni, jednak nie dłużej niż do momentu wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - a. doszło do rezerwacji usługi przez Użytkownika;
 - b. Użytkownik dokonał zmiany Ogłoszenia w sposób wskazujący, iż dotyczy ono innej usługi niż ten, którego dotyczyło pierwotnie;
 - c. Użytkownik usunął Ogłoszenie.
9. W przypadku powzięcia przez FASTLI informacji o wystąpieniu okoliczności wskazanych w punkcie 4.8.a) lub 4.8.b), FASTLI będzie uprawniona do usunięcia Ogłoszenia.
10. W okresie emisji Ogłoszenia w serwisie, Użytkownik może modyfikować treść Ogłoszenia i jego niektóre parametry oraz usunąć Ogłoszenie. W okresie od 3 Dni przed zakończeniem emisji Ogłoszenia do daty zakończenia emisji Ogłoszenia, Użytkownik może zdecydować o niezwłocznej ponownej publikacji Ogłoszenia z wykorzystaniem informacji podanych w formularzu dotyczącym poprzedniej publikacji. Użytkownik może skorzystać również z funkcjonalności auto-przedłużenia, która pozwala na automatyczną ponowną publikację Ogłoszenia z momentem upływu poprzedniego okresu emisji tego Ogłoszenia. Okres nowej emisji wynosi 30 Dni i następuje bezpośrednio po zakończeniu poprzedniej publikacji. Nowa publikacja Ogłoszenia jest płatna w Kategoriach odpłatnych oraz w przypadku przekroczenia Limitu w danej Kategorii wskazanego w Załączniku nr 3 "Limity Ogłoszeń".
11. Możliwość modyfikacji treści Ogłoszenia nie dotyczy zmian w zakresie ceny lub jakichkolwiek innych parametrów opublikowanego Ogłoszenia, mających na celu unikanie zapłaty należności wobec FASTLI, z tytułu usług świadczonych w ramach Serwisu lub otrzymania zwrotu środków przysługującego Użytkownikowi w przypadkach przewidzianych w Regulaminie. W przypadku Kategorii Praca i Rozwój nie ma możliwości zmiany parametru lokalizacji ogłoszenia po 4 godzinach od jego dodania.
12. Po zakończeniu emisji Ogłoszenia niezależnie od przyczyny, jeżeli Użytkownik nie zdecyduje o ponownej publikacji Ogłoszenia zgodnie z pkt 4.10 powyżej, Ogłoszenie zostaje zarchiwizowane w odpowiedniej zakładce Konta, gdzie dostępne jest dla Użytkownika przez okres 6 miesięcy, chyba że Użytkownik sam usunie zarchiwizowane Ogłoszenie przed upływem tego terminu.
13. Użytkownik powinien we własnym zakresie archiwizować treść Ogłoszenia a także informacje o zawartych Transakcjach.
14. Użytkownicy Biznesowi zobowiązują się publikować jedynie Ogłoszenia w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą (ogłoszenia firmowe). Użytkownicy, którzy określili, że korzystają z Serwisu prywatnie mogą publikować jedynie Ogłoszenia

prywatne (ogłoszenia niezwiązane z działalnością gospodarczą). Informacja czy dany Użytkownik jest Użytkownikiem Biznesowy czy korzysta z Serwisu prywatnie jest publikowana w Serwisie. Ogłoszenia oznaczane są zgodnie z deklaracją danego Użytkownika - jako pochodzące od Użytkownika Biznesowego albo od Użytkownika, który korzysta z FASTLI prywatnie.

5. Ogłoszenia bezpłatne

1. Publikacja Ogłoszenia w serwisie dokonywana przez Użytkownika w ramach Limitu jest bezpłatna. Limity dla poszczególnych Kategorii, z uwzględnieniem Limitów dla Użytkowników Biznesowych i profesjonalnych oraz sytuacje w których Limit nie obowiązuje wskazane zostały w Załączniku nr 3 "Limity Ogłoszeń".
2. Użytkownik zostanie poinformowany przez FASTLI o wyczerpaniu Limitu w formie wiadomości dostępnej na Koncie. Publikacja przez Użytkownika w Serwisie kolejnego Ogłoszenia lub Ogłoszenia w Kategorii, w której nie przyznano Limitu jest płatna.

6. Ogłoszenia płatne

1. Publikacja przez Użytkownika płatnego Ogłoszenia w Serwisie jest możliwa po:
 - a. wykupieniu przez Użytkownika pojedynczego Ogłoszenia – zgodnie z cennikiem odpowiednim dla danej Kategorii;
 - b. wykupieniu przez Użytkownika pakietu Ogłoszeń dostępnego w ofercie Serwisu zgodnie z Załącznikiem nr 6 "Pakiety", z zastrzeżeniem, że w przypadku zakupu pakietu Ogłoszeń przed wykorzystaniem Limitu, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet Ogłoszeń;
2. Zakup pakietu Ogłoszeń lub pojedynczego Ogłoszenia jest możliwy przy użyciu stosownego formularza dostępnego w serwisie.

7. Usługi Promowania Ogłoszeń

1. Użytkownik chcąc zwiększyć atrakcyjność Ogłoszenia może skorzystać z płatnych Usług Promowania w postaci Odświeżenia Ogłoszenia, Wyróżnienia Ogłoszenia oraz Wyróżnienia Ogłoszenia na stronie głównej Serwisu opisanych szczegółowo w Załączniku nr 2 "Usługi Promowania".
2. Użytkownik może skorzystać z każdej z Usług Promowania w momencie publikacji Ogłoszenia lub w trakcie jego emisji.

3. Usługi Promowania oraz ich pakiety są realizowane względem pojedynczego Ogłoszenia, tj. nie jest możliwe wykorzystanie pakietu Usług Promowania do różnych Ogłoszeń.
4. Usługi Promowania są również dostępne w pakietach tych usług, zgodnie z pkt. 2 Załącznika nr 2 "Usługi Promowania". Aktywacja pakietu Usług Promowania następuje wraz z rozpoczęciem korzystania z Usług Promowania wchodzących w skład pakietu. Zasady dotyczące Usług Promowania objętych pakietem pozostają bez zmian.
5. FASTLI nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność Usług Promowania, rozumianą jako rzeczywiste zwiększenie zainteresowania Ogłoszeniem lub jego usługą.

8. Płatności

1. Użytkownik będzie informowany w serwisie w widoczny sposób o każdorazowo aktualnej cenie wybieranych Usług Odpłatnych. W odniesieniu do Konsumentów, wszystkie ceny podawane w serwisie i w cennikach są cenami brutto (zawierają podatek od towarów i usług, tj. VAT) wyrażonymi w złotych polskich (PLN), zaś w przypadku Użytkowników Biznesowych dopuszczalne jest podawanie w Serwisie i cennikach cen netto. Cennik zawiera informację o tym, czy dana Usługa Odpłatna objęta jest Ceną dynamiczną lub że jest ceną netto (w odniesieniu do Użytkowników Biznesowych).
2. Płatności dokonywane w serwisie mogą być dokonywane z góry, tj. w pełnej kwocie wymaganej dla danej Usługi Odpłatnej przed rozpoczęciem jej świadczenia przy użyciu form płatności udostępnianych przez FASTLI, bądź z dołu tj. zbiorczo na koniec miesiąca kalendarzowego, za wszystkie Usługi Odpłatne świadczone w ramach serwisu na rzecz Użytkownika w danym miesiącu.
3. Użytkownik, wedle swego wyboru, może dokonać płatności z wykorzystaniem jednej z dostępnych metod płatności zgodnie z informacjami podanymi w procesie wyboru danej usługi oraz poprzez dyspozycję płatności z Portfela FASTLI.
4. Skorzystanie z którejkolwiek z metod płatności (za wyjątkiem płatności z Portfela FASTLI) wymagać będzie nawiązania odrębnego stosunku prawnego z dostawcą danej usługi płatniczej i zaakceptowania jego regulaminu. FASTLI nie jest stroną takiego stosunku i nie ma możliwości ingerowania w jego treść ani sposób realizacji. W razie jakichkolwiek problemów z płatnością Użytkownik powinien skontaktować się z właściwym operatorem płatniczym celem wyjaśnienia wątpliwości lub zgłoszenia reklamacji. Wyjątkowo oraz w granicach technicznych i organizacyjnych możliwości, FASTLI może jednak pomóc Użytkownikowi w wyjaśnieniu problemu. FASTLI nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za realizację usługi płatniczej przez zewnętrznego usługodawcę.
5. FASTLI zapewnia Użytkownikom bezpłatną możliwość zarejestrowania danych maksymalnie 10 kart płatniczych, wymaganych do obsługi płatności przez zewnętrznego usługodawcę obsługującego daną kartę płatniczą, w celu umożliwienia dokonywania zapłaty bez konieczności każdorazowego podawania

- tych danych przez Użytkownika. Użytkownik może usunąć zarejestrowaną w Serwisie kartę w każdej chwili z pozycji Konta.
6. Świadczenie usług przez FASTLI na rzecz Użytkownika dokumentowane jest fakturami, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 7. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji danych zapisanych na Koncie niezbędnych do wystawienia przez FASTLI faktury, niezwłocznie po każdej zmianie.
 8. Domyślną formą udostępniania Użytkownikowi faktur jest forma elektroniczna. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług.
 9. FASTLI na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie udostępni Użytkownikowi faktury w formie elektronicznej, gwarantując autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktur, w szczególności poprzez zapisanie ich w formacie pliku .pdf oraz udostępnienie ich Użytkownikowi w ramach Konta umożliwiając ich pobranie przez Użytkownika. Użytkownik otrzymujący faktury przesyłane (udostępniane) w formie elektronicznej zobowiązany jest do ich przechowywania we własnym zakresie.
 10. W przypadku wcześniejszego zakończenia emisji Ogłoszenia z powodu usunięcia Ogłoszenia przez Użytkownika lub w przypadku gdy doszło do zbycia Przedmiotu albo Użytkownik dokonał zmiany przedmiotu Ogłoszenia w sposób wskazujący, że dotyczy ono innego Przedmiotu niż Przedmiot, którego dotyczyło pierwotnie, opłata pobrana za publikację danego Ogłoszenia oraz związanych z nim Usług Odpłatnych za niewykorzystany okres nie będzie zwracana.
 11. W przypadku:
 - a. upustów lub obniżek cen usług świadczonych przez FASTLI udzielonych po rozpoczęciu świadczenia Usługi Odpłatnej,
 - b. w sytuacji zaistnienia konieczności dokonania zwrotu na rzecz Użytkownika całości lub części płatności w tym w sytuacjach opisanych niniejszym Regulaminem lub
 - c. w przypadku stwierdzenia pomyłki w kwocie podatku na wystawionej przez FASTLI fakturze,

FASTLI wystawi na rzecz Użytkownika fakturę korygującą zmniejszającą, na warunkach określonych w Regulaminie.

17. Wystawienie faktury korygującej, określonej w pkt 8.16. Regulaminu, poprzedzone jest przesłaniem Użytkownikowi informacji o obniżeniu ceny Usługi Odpłatnej lub kwoty podatku VAT. W przypadku, gdy taka obniżka jest skutkiem pozytywnie rozpatrzonej reklamacji Użytkownika, informacja ta zostanie zawarta w odpowiedzi FASTLI na złożoną reklamację. Informacja, o której mowa w niniejszym punkcie zostanie przesłana pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta, chyba że Użytkownik zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji, co skutkować będzie przesłaniem odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną oraz w formie korespondencji pisemnej.

18. Przesłanie informacji o obniżeniu ceny Usługi Odpłatnej lub kwoty podatku VAT nie wymaga dodatkowej akceptacji Użytkownika i oznacza spełnienie warunków tego obniżenia.
19. Ogłoszenia niezgodne z prawem, dobrymi obyczajami lub postanowieniami Regulaminu, dodane w niewłaściwej Kategorii, podobne lub ich duplikaty, wielokrotnie powtórzone (o charakterze spamu), uznane za obraźliwe, zawierające treści lub przedmioty pornograficzne lub erotyczne, treści, które mogą być interpretowane jako promowanie czynności seksualnych lub erotycznych w zamian za pieniądze, a także treści będące próbą oszustwa lub naruszające jakiegokolwiek prawa autorskie będą usuwane. Pobrana wcześniej opłata za emisję Ogłoszenia oraz związanych z danym Ogłoszeniem Usług Odpłatnych będzie zwracana Użytkownikowi, który dodał Ogłoszenie jako Konsument za wyjątkiem przypadków, gdy Użytkownik ponownie modyfikuje zawartość Ogłoszeń w taki sposób, że ich zmieniona zawartość narusza Regulamin, mimo otrzymania komunikatu od FASTLI o pierwszym naruszeniu tego typu. Użytkownik może zgłosić reklamację, jeśli nie zgadza się z brakiem zwrotu opłaty za emisję, zgodnie z pkt 15 Regulaminu. Opłata za emisję będzie zwracana tą samą metodą płatności, z jakiej korzystał Użytkownik, za wyjątkiem płatności SMS, w przypadku której zwrot będzie dokonywany w postaci punktów służących do ponownego skorzystania z usług Serwisu. W takim przypadku na wniosek Użytkownika opłata może zostać zwrócona w formie pieniężnej bezpośrednio na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność. W przypadku gdy Ogłoszenie zostanie usunięte po jego zamieszczeniu w Serwisie, Użytkownik zostanie obciążony obowiązkiem zapłaty za świadczenia spełnione do chwili usunięcia Ogłoszenia z Serwisu. Jednocześnie w razie dokonania płatności za pomocą wiadomości SMS, Serwis potrąca opłatę pobieraną przez operatora płatności SMS, za aktywację Ogłoszenia.

9. Usługa Portfela FASTLI

FASTLI umożliwia Użytkownikowi w ramach usługi Konta bezpłatne korzystanie z usługi Portfela FASTLI, pozwalającej na uproszczenie rozliczeń z FASTLI, z tytułu zamówionych Usług Odpłatnych, z wyjątkiem Wynagrodzenia za Pakiet Ochronny. Dla uniknięcia wątpliwości, usługa Portfela FASTLI nie stanowi usługi płatniczej a przydzielone w ramach Portfela FASTLI jednostki nie stanowią pieniądza elektronicznego w rozumieniu przepisów o świadczeniu usług płatniczych.

1. Korzystanie z Portfela FASTLI odbywa się na następujących zasadach:
 - a. Użytkownik powinien „doładować” Portfel FASTLI poprzez wpłatę na rachunek FASTLI środków pieniężnych w jednej z akceptowanych walut, zgodnie z informacjami podanymi w Serwisie;
 - b. po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku FASTLI, FASTLI przypisuje do Portfela FASTLI danego Użytkownika sumę jednostek równą wpłaconej kwocie. Suma ta jest aktualizowana na bieżąco po każdej operacji

- dokonanej przez Użytkownika skutkującej zmianą jej wysokości (doładowanie skutkuje podwyższeniem sumy jednostek w Portfelu FASTLI, zapłata za wybraną Usługę Odpłatną skutkuje obniżeniem sumy jednostek w Portfelu FASTLI);
- c. Użytkownik zachowuje pełną i wyłączną swobodę dysponowania środkami przypisanymi do jego Portfela FASTLI przez cały okres obowiązywania umowy usługi Konta pod warunkiem, że Konto jest aktywne;
 - d. w razie dokonania płatności jednostkami z Portfela FASTLI za daną Usługę Odpłatną, FASTLI dokonuje potrącenia ceny należnej z tytułu świadczenia danej Usługi Odpłatnej obciążając Portfel FASTLI Użytkownika odpowiednią kwotą (obniżenie salda).
2. Użytkownik może w każdym czasie zażądać zwrotu środków wpłaconych na poczet Portfela FASTLI, w dowolnej wysokości nieprzekraczającej salda wyświetlanego w Portfelu FASTLI, uwzględniającego dokonane przez Użytkownika płatności i doładowania. Żądanie to jest realizowane poprzez kontakt za pomocą formularza kontaktowego lub pisemny z FASTLI.
3. Zwrot środków z Portfela FASTLI będzie dokonany bez zbędnego opóźnienia, przelewem na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność lub zgodnie z użytą do wpłaty metodą płatności. Żądanie zwrotu środków z Portfela FASTLI nie dotyczy punktów promocyjnych przypisanych do Konta w ramach akcji promocyjnych, konkursów, punktów rabatowych oraz Cashback przyznawanych w Pakietach Premium zgodnie z Załącznikiem nr 6 "Pakiety". Punkty promocyjne są przyznawane każdorazowo w oparciu o odrębny regulamin promocji, są ważne przez 90 dni liczonych od momentu ich przyznania a korzystanie z nich odbywa się na zasadach określonych w tym regulaminie.

11. Płatności FASTLI

1. Płatności FASTLI świadczone są przez Operatora Płatności na podstawie regulaminu Operatora Płatności ("**Regulamin Operatora Płatności**"), którego akceptacja przez Użytkownika skutkuje zawarciem umowy bezpośrednio między Użytkownikiem a Operatorem Płatności. FASTLI nie ponosi odpowiedzialności w żadnym zakresie za usługi świadczone w ramach Płatności FASTLI pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Płatności.
2. FASTLI nie jest stroną umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Płatności. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Płatności reguluje obowiązujące pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Płatności zasady otrzymywania zapłaty za Przedmioty z wykorzystaniem Płatności FASTLI, w tym dokonanie niezbędnych czynności w celu weryfikacji tożsamości oraz warunki dokonywania przez Operatora Płatności wypłat środków pieniężnych zgromadzonych u Operatora Płatności.
3. Korzystanie z Płatności FASTLI przez Użytkownika następuje za pośrednictwem Konta. FASTLI przekazuje Operatorowi Płatności informacje i dokumenty wymagane

- przez Operatora Płatności w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Płatności FASTLI (w szczególności dokumenty dotyczące weryfikacji tożsamości Użytkownika), a także przekazuje Użytkownikowi otrzymane od Operatora Płatności informacje dotyczące korzystania przez Użytkownika z Płatności FASTLI. Informacje i dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim są przekazywane w bezpieczny sposób, z wykorzystaniem technologii kryptograficznych, a FASTLI nie ma wglądu do przekazywanych informacji i dokumentów i możliwości ingerowania w ich treść.
4. W ramach Płatności FASTLI usługobiorca dokonuje zapłaty za usługę z góry (przed otrzymaniem usługi) za pomocą metod płatności udostępnianych przez Operatora Płatności.
 5. Przekazanie przez FASTLI do Operatora Płatności zlecenia usługobiorcy dotyczącego wypłaty środków pieniężnych usługodawcy następuje:
 - a. po potwierdzeniu przez usługobiorcę za pośrednictwem Konta, otrzymania usługi zgodnej z treścią Ogłoszenia, albo
 - b. po upływie 24h od momentu wykonania usługi lub braku wykonania usługi.
 - c. Zlecenie zwrotu środków pieniężnych Usługobiorcy zostanie przekazane przez FASTLI do Operatora Płatności w następujących przypadkach:
 - d. gdy Usługodawca nie potwierdzi dokonania usługi w terminie 72h od złożenia usługi przez usługobiorcę, lub w tym terminie odrzuci usługę,
 - e. gdy usługodawca i usługobiorcy złożą za pośrednictwem narzędzi komunikacyjnych Serwisu zgodne oświadczenie o rozwiązaniu umowy;
 9. Należność z tytułu zapłaty przez usługobiorcę ceny usługi może zostać wstrzymana przez Operatora Płatności, do czasu zakończenia przez Usługodawcę procesu weryfikacji tożsamości zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i zasadami Operatora Płatności. W celu przeprowadzenia procesu weryfikacji tożsamości Operator Płatności może żądać od Użytkownika:
 - a. przekazania danych potwierdzających tożsamość, np.: skanu dowodu osobistego, skanu paszportu, danych rejestrowych spółki i umów spółki, wyciągu z rachunku bankowego należącego do Użytkownika,
 - b. wykonania przelewu weryfikacyjnego z rachunku bankowego należącego do Użytkownika.

W przypadku nieprzekazania przez Użytkownika danych i informacji niezbędnych do zakończenia procesu weryfikacji tożsamości lub nie wykonania przelewu weryfikacyjnego, środki pieniężne z tytułu zapłaty za usługę, nie będą mogły zostać wypłacone Usługodawcy przez Operatora Płatności.
 10. Płatności FASTLI nie mogą być wykorzystywane do opłacenia należności za usługę w zakresie usług wskazanych na Liście usług Niedozwolonych Operatora Płatności.
 11. Usługodawca zobowiązany jest do korzystania z Płatności FASTLI zgodnie z przepisami prawa, Regulaminem Operatora Płatności oraz postanowieniami Regulaminu. Usługodawca zobowiązany korzystać z Płatności FASTLI zgodnie z charakterem, w którym korzysta z Serwisu - tj. jako przedsiębiorca albo prywatnie.

Niniejsze postanowienie dotyczy również umów zawieranych z Operatorami Płatności, procesu weryfikacji tożsamości Użytkownika prowadzonej przez Operatora Płatności i oświadczeń składanych przez Użytkownika Operatorowi Płatności.

12. Użytkownik Biznesowy odpowiada wobec FASTLI za swoje działania lub zaniechania skutkujące powstaniem po stronie FASTLI zobowiązań finansowych wobec Operatora Płatności w wyniku niezgodnego z prawem, Regulaminem Operatora Płatności oraz Regulaminem działaniem lub zaniechaniem Użytkownika Biznesowego.
13. Użytkownik Biznesowy zobowiązuje się zwrócić Grupie FASTLI wszelkie kwoty, jakie FASTLI będzie zobowiązana zapłacić Operatorowi Płatności z powodu działania lub zaniechania Użytkownika Biznesowego niezgodnego z przepisami lub Regulaminem, w tym w przypadku niewywiązania się lub nienależytego wywiązania się przez Sprzedającego z jego zobowiązań wobec Kupującego.
14. Dla Operatora Płatności PayU zastosowanie znajdą następujące dodatkowe zasady, opisane w punktach 11.15 -11.17 poniżej.
15. W odniesieniu do konsumentów, Operator Płatności PayU stosuje następujące poziomy weryfikacji tożsamości sprzedawców:
 - a. Poziom 1 – pierwsza transakcja z Przesyłką FASTLI – Operator Płatności poprosi usługodawcę o podanie pełnego imienia i nazwiska, adresu e-mail, daty urodzenia oraz numeru rachunku bankowego/IBAN – podanie tych danych jest wymagane podczas dodawania ogłoszenia z Przesyłką FASTLI oraz podczas potwierdzenia sprzedaży w Serwisie;
 - b. Poziom 2 – Operator Płatności poprosi usługodawcę o dane adresowe związane z rachunkiem bankowym, a także o przesłanie niezakrytego skanu dowodu osobistego (awersu oraz rewersu) lub paszportu, daty wygaśnięcia dokumentu oraz numeru PESEL lub innego numeru identyfikacyjnego w przypadku osób posiadających obywatelstwo inne niż polskie, a także o potwierdzenie konta bankowego.
17. W przypadku dokumentów z poziomu 2 lub dokumentów związanych z jednoetapową weryfikacją, o której mowa w pkt 18 i 19, pliki z dokumentami muszą spełniać następujące wymagania:

- a. zdjęcie lub skan są czytelne, a ich fragmenty nie zostały w żaden sposób zakryte;
- b. plik nie może być większy niż 10 MB oraz musi zostać wysłany w formacie .jpeg, .jpg, pdf, .png, .mbp lub .tiff;
- c. przesłane dokumenty nie mogą być zrzutami ekranu.

18. W odniesieniu do przedsiębiorców, którzy dokonują rejestracji Konta od 17 lutego 2024 r., Operator Płatności stosuje jednoetapową weryfikację tożsamości sprzedawców obejmującą: podanie informacji o firmie przedsiębiorcy, adresu e-mail, NIP oraz numeru rachunku bankowego/IBAN oraz przesłanie dodatkowych informacji o formie prowadzenia działalności gospodarczej, w tym danych adresowych, związanych z rachunkiem bankowym, informacji o wspólnikach lub udziałowcach spółek prawa handlowego, kopie dokumentów potwierdzających

- prorowadzenie działalności gospodarczej w określonej formie prawnej lub – w przypadku osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólników spółki cywilnej – kopię niezakrytego skanu dowodu osobistego (awersu oraz rewersu) lub paszportu, daty wygaśnięcia dokumentu, obywatelstwa, numeru PESEL lub innego numeru identyfikacyjnego w przypadku osób posiadających obywatelstwo inne niż polskie, a także o potwierdzenie konta bankowego przez dokonanie przelewu na rachunek Operatora Płatności w kwocie 1 zł (kwota ta zostanie zwrócona Użytkownikowi bez zbędnej zwłoki). W przypadku osób reprezentujących przedsiębiorców, Operator Płatności może również poprosić o kopię niezakrytego skanu dowodu osobistego (awersu oraz rewersu) lub paszportu.
19. W związku z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), począwszy od 17 lutego 2024 r., przedsiębiorcy, którzy nie podlegali procesowi jednoetapowej weryfikacji tożsamości sprzedawcy, o której mowa w pkt 18 powyżej, będą proszeni o ponowne przejście procesu weryfikacji tożsamości, zgodnie z zasadami wynikającymi z pkt 18.
 20. Dane o przedsiębiorcach zebrane w ramach procesu weryfikacji tożsamości obejmujące informacje o firmie przedsiębiorcy, adresie e-mail, NIP oraz numerze rachunku bankowego/IBAN oraz dokumentacji potwierdzającej tożsamość przedsiębiorcy są przetwarzane przez FASTLI w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 30 ust. 1 aktu o usługach cyfrowych.

11a. Obowiązki sprawozdawcze

1. Poniższe postanowienia stosuje się od dnia 1 lipca 2024 r. w związku z przepisami ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o zmianie ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami oraz niektórych innych ustaw, służącej stosowaniu dyrektywy Rady (UE) 2021/514 z dnia 22 marca 2021 r. zmieniającej dyrektywę 2011/16/UE w sprawie współpracy administracyjnej w dziedzinie opodatkowania (Dyrektywa DAC7).
2. Sprzedający dokonujący Transakcji, podlegają obowiązkom raportowym na zasadach określonych w przepisach i postanowieniach Regulaminu.
3. Obowiązki raportowe ciążące na Sprzedających obejmują:
 - a. obowiązek przekazania przez Sprzedającego danych, o których mowa w pkt 7 na żądanie FASTLI;
 - b. aktualizację lub potwierdzenie aktualności przekazanych danych na żądanie FASTLI.
4. FASTLI zobowiązana jest skierować żądanie przekazania danych Usługodawcy w sytuacji, gdy Usługodawca w okresie sprawozdawczym spełnił przynajmniej jeden z poniższych warunków:
 - a. przeprowadził co najmniej 30 Transakcji, łączna kwota wynagrodzenia z tytułu Transakcji z FASTLI należnych usługodawcy przekroczyła równowartość 2000 euro (wartość wynagrodzenia przelicza się na złote

według średniego kursu tych walut ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski na pierwszy dzień roboczy okresu sprawozdawczego) (próg wynagrodzenia).

W przypadku Użytkowników posiadających więcej niż jedno Konto, FASTLI zbiera i sumuje łączną liczbę Transakcji oraz związanego z nimi wynagrodzenia w ramach wszystkich Kont Użytkownika. Obowiązki usługodawcy i konsekwencje dotyczące ich niespełnienia stosuje się do wszystkich Kont posiadanych przez Użytkownika, przy czym dostarczenie danych za pośrednictwem jednego Konta jest uważane za realizację obowiązku, o którym mowa w pkt 10-12 poniżej.

Okres sprawozdawczy obejmuje pełny rok kalendarzowy, przy czym pierwszy okres sprawozdawczy dotyczy roku 2023.

W sytuacji, gdy Sprzedający przekroczył progi zdefiniowane w pkt 4, FASTLI zobowiązana jest do zebrania od Użytkownika danych obejmujących:

- a. w przypadku Usługodawców będących osobami fizycznymi:
 - i. imię i nazwisko;
 - ii. główny adres;
 - iii. każdy TIN (numer identyfikacyjny podatnika lub jego funkcjonalny odpowiednik w przypadku braku takiego numeru, stosowany przez państwo rezydencji do identyfikacji osoby fizycznej lub podmiotu w celach podatkowych, w tym NIP lub PESEL) nadany Sprzedającemu i państwo uczestniczące jego nadania, a w przypadku braku TIN – miejsce urodzenia Sprzedającego;
 - iv. numer identyfikacyjny VAT, jeżeli jest dostępny;
 - v. datę urodzenia;
 - vi. numer rachunku bankowego wraz z imieniem i nazwiskiem posiadacza i państwo uczestniczące rezydencji.
- b. w przypadku pozostałych Sprzedających:
 - i. firmę;
 - ii. główny adres;
 - iii. każdy TIN (numer identyfikacyjny podatnika lub jego funkcjonalny odpowiednik w przypadku braku takiego numeru, stosowany przez państwo rezydencji do identyfikacji osoby fizycznej lub podmiotu w celach podatkowych, w tym NIP lub PESEL) nadany sprzedawcy i państwo uczestniczące jego nadania;
 - iv. numer identyfikacyjny VAT, jeżeli jest dostępny;
 - v. numer we właściwym rejestrze podmiotów prowadzących działalność gospodarczą;
 - vi. wskazanie każdego stałego zakładu, za pośrednictwem którego są wykonywane na terytorium Unii Europejskiej stosowne czynności, oraz państwa członkowskiego, w którym znajduje się taki stały zakład, jeżeli dane takie są dostępne;
 - vii. numer rachunku bankowego wraz imieniem i nazwiskiem lub firmą posiadacza i państwo uczestniczące rezydencji.
8. FASTLI zwróci się do Sprzedających o przekazanie wymaganych danych za pomocą żądania przesłanego za pośrednictwem wiadomości e-mail. Przekazanie informacji odbywa się za pomocą dedykowanego formularza udostępnionego w ramach Konta.

9. Udostępniając formularz służący do przekazywania danych FASTLI wykorzysta komplet informacji udostępnionych przez Sprzedającego w procesie weryfikacji tożsamości Usługodawców opisanym w punkcie 11.16 - 11.18 Regulaminu i poprosi o uzupełnienie brakujących informacji. Sprzedający zobowiązany jest do uzupełnienia formularza i jego zatwierdzenia. W przypadku, gdy dane Usługodawcy związane z procesem weryfikacji tożsamości uległy zmianie, Usługodawca powinien dokonać ich aktualizacji w ramach funkcjonalności Konta.
10. Usługodawca jest zobowiązany do uzupełnienia i przesłania formularza w terminie 20 dni od dnia, w którym otrzymał wiadomość o konieczności przekazania wymaganych danych. W przypadku braku przekazania informacji w terminie opisanym w zdaniu poprzednim, FASTLI skieruje do Usługodawcy kolejne wezwanie lub wezwania.
11. W przypadku, gdy Usługodawca, pomimo co najmniej dwukrotnego przypomnienia, nie przekazał Grupie FASTLI wymaganych danych w terminie 60 dni od dnia pierwszego żądania, FASTLI zobowiązana jest do wstrzymania wypłaty środków związanych z Transakcjami do momentu przekazania żądanych informacji. Jeżeli zablokowanie wypłaty środków jest niemożliwe z przyczyn prawnych lub proceduralnych, FASTLI może również zablokować Usługodawcy możliwość przeprowadzania kolejnych Transakcji z Płatnościami FASTLI.
12. FASTLI jest upoważniona do weryfikacji poprawności i kompletności przekazanych danych. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, FASTLI może wystąpić do Usługodawcy z żądaniem aktualizacji lub korekty informacji, o których mowa w pkt powyżej.
13. Dane zgromadzone przez FASTLI oraz obejmujące liczbę i wartość wynagrodzenia związanego z Transakcjami FASTLI zrealizowanymi w okresie sprawozdawczym są przekazywane do Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, zgodnie z przepisami ustawy, o której mowa w pkt 1, do 31 stycznia roku następującego po zakończeniu okresu sprawozdawczego.
14. FASTLI udostępni Usługodawcy informacje przekazane do Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

13. Bezprawne i niezgodne z Regulaminem działania Użytkowników

Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, w granicach prawa i dobrych obyczajów obowiązujących społeczeństwo informacyjne, z poszanowaniem praw i dóbr innych osób. W szczególności, Użytkownik zobowiązuje się do:

- a. niepodejmowania działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie serwisu, w tym do nieingerowania w zawartość serwisu, Konta lub Kont innych Użytkowników, czy też w elementy informatyczne serwisu;

- b. niepodjęcia działań bezprawnych, w tym przesyłania lub publikowania z wykorzystaniem funkcjonalności serwisu treści naruszających przepisy prawa, dobra osobiste, treści zawierających lub rozpowszechniających pornografię dziecięcą lub treści terrorystycznych i naruszających cudze prawa własności intelektualnej, a także treści o charakterze dyskryminującym lub rasistowskim;
 - c. nieprowadzenia z wykorzystaniem funkcjonalności serwisu sprzedaży (lub niepodjęcia innych mających podobny skutek działań) Usługi zakazane lub prowadzenia ich sprzedaży bez spełnienia warunków wymaganych.
 - d. nie wprowadzania osób korzystających z serwisu oraz FASTLI w błąd, np. poprzez podawanie nieprawdziwych informacji dotyczących usługi lub zatajenie istotnych informacji;
 - e. powstrzymywania się od działania w złej wierze, od nadużywania funkcjonalności serwisu, korzystania z serwisu niezgodnie z jego przeznaczeniem i wbrew Regulaminowi;
 - f. niewprowadzanie w błąd Użytkowników co do stanu, cech i elementów usługi oraz innych warunków Transakcji.
2. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać zobowiązania określonego w punkcie 13.1 Regulaminu na każdym etapie korzystania z serwisu, w stosunku do każdej oferowanej funkcjonalności, w tym w szczególności w przypadku publikacji Ogłoszeń i przesyłania wiadomości do innych Użytkowników.
 3. Publikowanie lub przesyłanie jakichkolwiek treści w serwisie odbywa się w sposób zautomatyzowany, z wykorzystaniem interfejsu serwisu, a FASTLI nie weryfikuje automatycznie wszystkich treści przesyłanych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu.
 4. W razie zmian w treści Ogłoszenia dokonanych przez Użytkownika po jego publikacji w Serwisie, FASTLI uprawniona do przeprowadzenia badania, czy zaktualizowana treść nie narusza Regulaminu oraz podjęcia odpowiednich działań, włączając w to usunięcie treści naruszających Regulamin lub przepisy obowiązującego prawa.
 5. Każda osoba korzystająca z Serwisu ma możliwość zgłoszenia Grupie FASTLI treści bezprawnych lub sprzecznych z Regulaminem, rozpowszechnianych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, za pośrednictwem funkcjonalności "zgłoś naruszenie" dostępnej w ramach Ogłoszenia („Zgłoszenie nadużycia”). Zgłaszający powinien w miarę możliwości podać dane umożliwiające Grupie FASTLI dokonanie weryfikacji Zgłoszenia nadużycia, w tym w szczególności ID Ogłoszenia, wyjaśnienie powodów, dla których uznaje daną treść za bezprawną lub sprzeczną z Regulaminem oraz, jeżeli jest to wymagane w formularzu zgłoszenia, danych kontaktowych.
 6. W razie uzyskania wiarygodnej wiadomości (na podstawie Zgłoszenia nadużycia lub w inny sposób) o tym, że treść przesyłana czy publikowana z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu ma bezprawny charakter lub narusza postanowienia Regulaminu, FASTLI może:

- a. niezwłocznie zablokować daną treść, w tym w szczególności Ogłoszenie, a także związane z nią Usługi Promowania. W przypadku blokady, treść nie będzie widoczna ani dostępna dla osób korzystających z serwisu ani w panelu Konta danego Użytkownika;
 - b. podjąć właściwe czynności wyjaśniające, dążąc do ustalenia okoliczności sprawy, działając proporcjonalnie i rozsądnie, w tym przykładowo poprzez kontakt z podmiotem zgłaszającym nadużycie, dostawcą danej treści, właściwym organem lub zewnętrznym doradcą;
 - c. poinformować, w razie dokonania blokady danej treści, najpóźniej z chwilą gdy blokada staje się skuteczna, dostawcę danej treści w formie wiadomości mail, ze wskazaniem zablokowanej treści, powodów decyzji o blokadzie (w tym treści Zgłoszenia nadużycia po jego zanonimizowaniu o ile wymagają tego powszechnie obowiązujące przepisy prawa), wskazaniem podstaw decyzji z powołaniem treści Regulaminu;
 - d. postanowienia punktu 13.6.c) nie stosuje się, jeżeli z zawiadomienia właściwego organu publicznego, z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub z potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa życia lub zdrowia osób lub państwa, wynika obowiązek nieujawniania informacji o których mowa w tym punkcie.
7. Użytkownik Biznesowy ma możliwość zakwestionowania decyzji w przedmiocie blokady treści przesyłanej czy publikowanej przez niego z wykorzystaniem funkcjonalności serwisu, poprzez złożenie sprzeciwu od przekazania przez FASTLI informacji o blokadzie danej treści. Postanowienia regulujące postępowanie reklamacyjne stosuje się odpowiednio.
8. W przypadku uznania sprzeciwu, o którym mowa w pkt 13.7. za zasadny lub w razie niebudzącego wątpliwości ustania okoliczności uzasadniających bezprawność lub sprzeczność z Regulaminem danej treści:
- a. zablokowana treść zostaje przywrócona, poprzez jej udostępnienie w postaci kopii roboczej Ogłoszenia lub wiadomości dostępnej na Koncie. Użytkownik będzie mógł podjąć decyzję o jej publikacji lub przesłaniu za pośrednictwem Serwisu;
 - b. jeżeli Ogłoszenie było objęte jedną z Usług Odpłatnych, pobrana wcześniej opłata za emisję Ogłoszenia oraz związanych z danym Ogłoszeniem Usług Odpłatnych będzie zwracana na konto Użytkownika, w postaci punktów służących do ponownego skorzystania z usług Serwisu, w terminie 90 Dni liczonych od chwili usunięcia danego Ogłoszenia (jeden punkt odpowiada wartości 1 PLN). Na wniosek Użytkownika opłata może zostać zwrócona w formie pieniężnej, bezpośrednio na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność lub zgodnie z użytą metodą płatności.
9. W przypadku uznania sprzeciwu, o którym mowa w pkt 13.7. za bezzasadny lub niewniesienia przez Użytkownika Biznesowego sprzeciwu w terminie 7 dni od pozyskania informacji określonej w punkcie 13.6.c.:
- a. zablokowana treść zostaje bezpowrotnie usunięta z Serwisu;

- b. jeżeli dana treść była objęta jedną z Usług Odpłatnych, pobrana wcześniej opłata za emisję Ogłoszenia oraz związanych z danym Ogłoszeniem Usług Odpłatnych będzie zwracana na konto Użytkownika, w postaci punktów służących do ponownego skorzystania z usług Serwisu, w terminie 90 Dni liczonych od chwili usunięcia danego Ogłoszenia (jeden punkt odpowiada wartości 1 PLN). Na wniosek Użytkownika opłata może zostać zwrócona w formie pieniężnej, bezpośrednio na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność lub zgodnie z użytą metodą płatności.
- 10. FASTLI uprawniona jest do usunięcia Ogłoszenia lub zablokowania Konta jeśli zaistniało podejrzenie, że za pośrednictwem Ogłoszenia lub Konta mogło lub może dojść do działań zagrażających bezpieczeństwu innych Użytkowników w ramach Serwisu, jak również w przypadku, w którym Ogłoszenie negatywnie wpływa na dobre imię FASTLI lub w inny sposób szkodzi Grupie FASTLI.
- 11. W razie poważnego naruszenia prawa z wykorzystaniem Serwisu, a także poważnego lub powtarzającego się naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności w razie powtarzających się prób publikowania lub rozpowszechniania nielegalnych treści przez danego Użytkownika lub różnych Użytkowników działających wspólnie i w porozumieniu, w tym z wykorzystaniem różnych Kont, FASTLI może, z zachowaniem zasad proporcjonalności i poszanowania wolności obrotu, zawiesić Konto lub Konta albo tymczasowo lub permanentnie je zablokować, co będzie równoznaczne z tymczasowym zawieszeniem świadczenia usług na rzecz Użytkownika, z uwzględnieniem poniższych zasad:
 - a. zawieszenie Konta oznacza czasowe wstrzymanie jego funkcjonalności. Użytkownik, którego Konto zostało zawieszone, traci możliwość aktywnego korzystania z Serwisu, co oznacza, że nie może wysyłać wiadomości z wykorzystaniem jego funkcjonalności, publikować Ogłoszeń ani dokonywać Transakcji. Użytkownik może jednak przeglądać Serwis, historię wiadomości i opublikowanych przez siebie Ogłoszeń oraz dokonywać wpłat na poczet Portfela FASTLI, przy czym, aby dokonać wypłaty przypisanych mu środków powinien skontaktować się z się z działem Wsparcia Klienta/Centrum Pomocy za pomocą formularza kontaktowego;
 - b. zablokowanie Konta oznacza utratę przez Użytkownika możliwości zalogowania się do Konta.
- 12. Użytkownik zostanie poinformowany w razie dokonania blokady lub zawieszenia danej treści lub Konta, najpóźniej z chwilą, gdy blokada staje się skuteczna, w formie wiadomości e-mail, ze wskazaniem zablokowanej lub zawieszanej treści lub Konta, powodów decyzji o blokadzie lub zawieszeniu ze wskazaniem podstaw decyzji wynikających z treści Regulaminu.
- 13. Użytkownik, który nie zgadza się z decyzją w przedmiocie zablokowania lub zawieszenia treści lub Konta, ma prawo do wniesienia skargi, zgodnie z postanowieniami punktu 15 Regulaminu. Dla uniknięcia wątpliwości, wniesienie lub niewniesienie skutecznego sprzeciwu w sytuacjach określonych punktem 13.6. lub

- 13.11. Regulaminu pozostaje bez wpływu na prawo Użytkownika do wniesienia reklamacji zgodnie z punktem 15 Regulaminu.
14. FASTLI podejmuje decyzje o blokadzie lub zawieszeniu treści lub Konta w oparciu o wewnętrzne polityki oraz procedury moderacyjne. Polityki oraz procedury moderacyjne przyjęte przez FASTLI opisują sposoby i środki identyfikacji treści lub działań Użytkowników, które są badane pod kątem naruszenia Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa. Głównym celem opracowanych polityk i procedur moderacyjnych jest zapewnienie bezpieczeństwa Użytkowników i zwalczanie wszelkich nadużyć.
15. Proces identyfikacji treści lub działań Użytkowników może opierać się na zautomatyzowanych lub częściowo zautomatyzowanych narzędziach moderacyjnych. Zautomatyzowane lub częściowo zautomatyzowane narzędzia umożliwiają identyfikację treści lub działań, które naruszają lub mogą naruszać postanowienia Regulaminu lub przepisów prawa, na podstawie analizy treści Ogłoszenia lub aktywności Użytkowników w Serwisie. Narzędzia wykorzystywane w procesie moderacji treści dostępnych w Serwisie wykorzystują rozwiązania pozwalające na analizę Treści Ogłoszeń lub działań, które mogą naruszać Regulamin lub przepisy prawa oraz zgłoszenie ich do wewnętrznych zespołów moderacyjnych FASTLI. Decyzje związane z naruszeniem Postanowień Regulaminu opisanych w punkcie 3 (Konta) lub działań związanych z naruszeniem bezpieczeństwa Serwisu lub Użytkowników mogą być podejmowane w sposób całkowicie zautomatyzowany. Pozostałe decyzje związane z treściami lub działaniami Użytkowników podlegają ocenie prowadzonej przez zespoły moderacyjne FASTLI. Działania związane z treścią lub działaniami Użytkowników, które naruszają lub mogą naruszać postanowienia Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa są również podejmowane w związku ze zgłoszeniami przesyłanymi przez innych Użytkowników, organy lub organizacje zajmujące się bezpieczeństwem Użytkowników w internecie lub zwalczaniem nielegalnych treści.

14a. Oceny (postanowienie ma zastosowanie do ocen wystawionych od 3 czerwca 2024r.)

1. FASTLI udostępnia system ocen, dzięki któremu usługobiorca może ocenić zadowolenie z przebiegu usługi FASTLI z danym Usługodawcą ("Oceny"). usługobiorcy mogą dodać do oceny z góry określone przez FASTLI tagi (oznaczenia), zgodnie z punktem 14a.6 poniżej.
2. Oceny umożliwiają wyrażanie opinii wobec przebiegu usługi - tj. wszystkich etapów realizacji Transakcji, które leżą po stronie Usługodawcy.
3. Oceny nie mogą:
 - a. być wystawiane w zamian za korzyść uzyskaną od Usługodawcy (np. rabat, gratis, zniżka na kolejny zakup, rekompensata itp.);
 - b. dotyczyć FASTLI.

4. Oceny mogą zostać dodane za pomocą formularza udostępnionego w serwisie. Każda Transakcja FASTLI może zostać oceniona jeden raz w skali od 1 do 5 gwiazdek. Jedna gwiazdka oznacza najgorszą ocenę, a pięć gwiazdek oznacza najlepszą ocenę. Usługobiorca nie ma możliwości edycji przyznanej oceny po jej dodaniu. Wszystkie dodane oceny są publikowane w serwisie. Każda ocena jest oznaczona nazwą Konta Usługobiorcy, liczbą przyznanych gwiazdek, tytułem Ogłoszenia, datą wystawienia oceny oraz tagami dodanymi przez Usługodawcę.
5. Łączna ocena dla danego Usługodawcy widoczna jest dla Użytkowników na stronie Ogłoszenia oraz w innych miejscach w serwisie. Łączna ocena stanowi średnią arytmetyczną wszystkich ocen dodanych przez usługobiorców (z wyłączeniem ocen usuniętych na podstawie pkt 14a.10 poniżej) dla Transakcji zawartych z danym Usługodawcą. Łączna ocena może wynosić od 1 do 5 gwiazdek, gdzie 1 gwiazdka to najgorsza możliwa ocena, a 5 gwiazdek to najlepsza możliwa ocena. Łączna ocena Usługodawcy będzie widoczna, gdy Usługodawca otrzyma przynajmniej 1 ocenę. Łączna ocena jest zaokrąglona do części dziesiątych (z dokładnością do 0,1). Usługodawca ma jedną łączną ocenę dla Transakcji z wszystkich kategorii Ogłoszeń.
6. Tagi mogą zostać wybrane tylko z określonej przez FASTLI listy tagów dostępnych w momencie dodania danej Oceny. Usługobiorca może dodać do 6 tagów do jednej oceny. Ocena 3 lub mniej gwiazdek musi zostać uzasadniona przez dodanie co najmniej jednego tagu wskazującego na powód wystawienia takiej oceny. Dostępne tagi mogą się zmieniać, natomiast zmiany nie będą obejmować tagów w wystawionych już ocenach.
7. Usługobiorcy mogą dodać ocenę, gdy odbiorą Usługę, tj. Transakcja z FASTLI zostanie zakończona. W ten sposób FASTLI zapewnia, że oceny pochodzą od Użytkowników, którzy faktycznie dokonali Transakcji w Serwisie. Usługobiorca może ocenić Transakcję z FASTLI.
8. Usługobiorcy mogą oceniać Transakcje z FASTLI zawarte po upływie 30 dni od utworzenia Konta w Serwisie. Oceny nie mogą być dodane przez Usługobiorców, których Konta zostały zablokowane lub zawieszone.
9. Oceny muszą być prawdziwe i odzwierciedlać opinię Usługobiorcy o usłudze z FASTLI. Użytkownicy nie mogą dodawać fałszywych, oszukańczych i wprowadzających w błąd ocen i tagów.
10. FASTLI może usunąć ocenę razem z tagiem, jeśli ustali, że taka ocena lub tag:
 - a. są nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd;
 - b. nie odnoszą się do Transakcji z FASTLI albo odnoszą się do Transakcji innej niż oceniana;
 - c. zostały wystawione przez Użytkownika dla samego siebie;
 - d. zostały wystawione na skutek błędu zgłoszonego FASTLI przez autora oceny;
 - e. zostały wystawione aby sztucznie zawyżyć lub zaniżyć wiarygodność usługodawcy;
 - f. zostały wystawione z Konta utworzonego na podstawie tymczasowego adresu e-mail;
 - g. zostały wystawione w sposób wskazujący na zautomatyzowanie wystawienia;

- h. zostały wystawione w zamian za korzyść;
 - i. naruszają postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące prawo.
11. Decyzje o usunięciu oceny podejmowane są w sposób manualny i opracowane na tej podstawie wewnętrzne polityki oraz procedury moderacyjne.
 12. Użytkownicy mogą poprosić FASTLI o usunięcie oceny, którą wystawili lub otrzymali w przypadkach określonych w pkt 14a.11 powyżej. Składając prośbę o usunięcie oceny Użytkownik powinien określić ocenę przez wskazanie daty oceny, nazwy Usługobiorcy, który ją wystawił oraz tytuł Ogłoszenia, do którego się odnosi. Użytkownik powinien wskazać powód prośby o usunięcie oceny wskazany w pkt 14a.11 powyżej i przedstawić stosowne dowody na jego uzasadnienie.
 13. W przypadku, w którym Użytkownik nie zgadza się z decyzją FASTLI o usunięciu albo braku usunięcia oceny lub tagu, może złożyć reklamację. Pkt 15.1- 7 Regulaminu stosuje się w tym zakresie odpowiednio.
 14. Usługobiorca oraz usługodawca, zostaną poinformowani przez email o usunięciu oceny wraz z uzasadnieniem przyczyny jej usunięcia i podaniem podstawy regulaminowej takiego działania.
 15. Spółka umożliwia elektroniczne zgłaszanie FASTLI sytuacji, w których wyświetlane w Serwisie opinie stanowią niedozwolone treści lub treści sprzeczne z Regulaminem. Pkt 15.8 i 17.4 Regulaminu stosuje się w tym zakresie odpowiednio.

14b. Oceny i opinie - beta (archiwalne - dot. systemu ocen, który ulega wygaszeniu w 21 maja 2024 r.)

INFORMACJA O ZAMKNIĘCIU DOTYCHCZASOWEGO SYSTEMU OCEN I OPINII - Oceny opisane w pkt 14a powyżej zastąpią poprzednią wersję systemu ocen i opinii FASTLI, o którym mowa w pkt 14b. Oznacza to, że:

- a. od 13 maja 2024 r. wstrzymanie zostanie wysyłanie próśb o wystawienie ocen w systemie ocen i opinii;
 - b. od 21 maja 2024 r. wstrzymanie zostanie zbieranie ocen w systemie ocen i opinii;
 - c. od 27 maja 2024 r. oceny indywidualne w systemie ocen i opinii;
 - d. 3 czerwca 2024 r. planowany jest start nowego system Ocen. Dotychczasowa ocena
 - e. System ocen i opinii znajduje się w wersji produkcyjnej - beta, co oznacza, że nie wszystkie opisane poniżej w treści funkcjonalności lub rozwiązania funkcjonują poprawnie lub są udostępnione dla wszystkich Użytkowników.
1. W ramach Serwisu udostępniany jest system ocen i opinii, który umożliwia Użytkownikowi pozostawienie subiektywnej oceny drugiego Użytkownika w zakresie nawiązywanego z nim doświadczenia transakcyjnego. Poprzez doświadczenie transakcyjne rozumiane jest w szczególności: dostarczenie przez wystawiającego Ogłoszenie jasnego i rzetelnego opisu usługi, forma i sposób komunikacji pomiędzy Użytkownikami, responsywność, zaangażowanie, czas realizacji usługi, punktualność. Podstawą do wystawienia oceny jest podjęty pomiędzy Użytkownikami kontakt w dowolnej formie, nie zaś zawarcie Transakcji.

2. Ocena wystawiana jest w sposób, formie, terminie oraz Kategorii wskazanych w Serwisie.
3. Opinia opisowa oraz ocena jest widoczna dla Użytkownika, któremu została wystawiona w ramach jego Konta. Ocena prezentowana będzie w skali od 1 do 5 (do jednego miejsca po przecinku) na podstawie średniej wszystkich ocen, wystawionych przez Użytkowników. W pozostałym zakresie opinie opisowe pozostają ukryte i stanowią będą pomocniczą rolę, w celu weryfikacji przez FASTLI działań Użytkowników.
4. W przypadku wystawienia więcej niż jednej oceny danemu Użytkownikowi, wyłącznie ostatnio wystawiona ocena będzie wliczana do średniej ocen wyliczanej dla danego Użytkownika.
5. Opinia nie może naruszać przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności nie może zawierać:
 - a. wulgaryzmów, treści obscenicznych i pornograficznych lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów między narodami,
 - b. adresów stron internetowych lub odnośników do innych serwisów internetowych,
 - c. treści o charakterze reklamowym, innych treści o charakterze komercyjnym,
 - d. danych Użytkowników lub innych osób fizycznych, w szczególności: imienia i nazwiska, miejsca zamieszkania, numeru telefonu lub adresu e-mail, numeru konta bankowego,
 - e. treści naruszających prawa podmiotów trzecich, w tym prawa własności intelektualnej, dobre obyczaje, dobra osobiste, w tym dobre imię, renomę innych Użytkowników lub osób trzecich,
 - f. treści stanowiących wynik porozumienia z innymi Użytkownikami lub osobami trzecimi w celu wzajemnego oddziaływania na ocenę lub opinię,
 - g. treści nieprawdziwych, zniesławiających lub stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji.
6. FASTLI uprawniona jest do nie uwzględnienia danej oceny w średniej ocen Użytkownika lub usunięcia opinii w całości lub części, gdy ocena lub opinia:
 - a. odnosi się do Użytkownika innego niż oceniany,
 - b. jest wystawiona przez Użytkownika dla samego siebie,
 - c. wystawiona jest przez pracowników, krewnych i powinowatych Użytkownika,
 - d. wystawiona jest wskutek nawiązania ze Użytkownikiem kontaktu jedynie w celu wystawienia oceny i opinii (np. aby sztucznie zawyżyć lub zaniżyć wiarygodność Użytkownika),
 - e. wystawiona została z Konta utworzonego na podstawie tymczasowego adresu e-mail,
 - f. została wystawiona w sposób wskazujący na zautomatyzowanie wystawienia lub za pomocą rozwiązań pozwalających na uniknięcie analizy ruchu sieciowego,

- g. narusza w inny sposób Regulamin.
7. W zakresie treści opinii z momentem ich wystawienia Użytkownik udziela Grupie FASTLI niewyłączną, nieograniczoną terytorialnie i nieodpłatną licencję na zasadach wskazanych w punkcie 4.3. Regulaminu i następne.

15. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik lub Gość może kontaktować się z FASTLI w sprawie usług świadczonych na podstawie Regulaminu w formie:
 - a) pisemnej na adres: GLP sp. z o.o., Serwis FASTLI.pl, ul. Metalowców 25, 54-156 Wrocław;
 - b) elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie pod adresem: <https://www.fastli.pl/kontakt>
2. W razie wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości dotyczących działania Serwisu, w tym poszczególnych usług mających charakter techniczny Użytkownik lub Gość powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z działem Wsparcia Klienta/Centrum Pomocy, podając dane niezbędne do identyfikacji danego problemu.
3. FASTLI dokłada wszelkich starań, aby świadczone usługi były jak najwyższej jakości. Niezależnie od powyższego Użytkownik ma prawo do nieodpłatnego złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania bądź nienależytego wykonania przez FASTLI usług świadczonych na podstawie Regulaminu.
4. Reklamację można złożyć za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnie na adres FASTLI. Proces reklamacyjny jest dla Użytkownika w pełni bezpłatny.
5. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres email Użytkownika przypisany do Konta, numer ID Ogłoszenia, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, FASTLI zwróci się do Użytkownika o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji drogą mailową, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez FASTLI, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.
7. FASTLI rozpoznaje reklamację pochodzącą od Konsumenta w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. FASTLI rozpoznaje pozostałe reklamacje w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź FASTLI w sprawie reklamacji jest wysyłana pocztą elektroniczną na adres email przypisany do Konta, chyba, że Użytkownik zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji.
8. Postanowienia punktu 15 stosują się do postępowania w zakresie skarg składanych przez osoby korzystające z Serwisu, w tym osoby lub podmioty, które dokonały zgłoszenia niedozwolonych treści, do których skierowane są decyzje związane z blokowaniem lub zawieszaniem treści dostępnych w Serwisie. Osoby dokonujące zgłoszenia niedozwolonych treści mogą złożyć skargę w przedmiocie otrzymanej decyzji związanej z działaniami podejmowanymi w zakresie zablokowania lub

zawieszenia treści lub Kont
naruszających postanowienia Regulaminu lub obowiązujących przepisów w okresie
6 miesięcy od dnia otrzymania decyzji FASTLI.

16. Skarga i mediacja

1. Skarga przysługuje Użytkownikowi Biznesowemu w następujących przypadkach:
 - a. rzekomego niewywiązywania się przez FASTLI z obowiązków wynikających z Regulaminu oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego;
 - b. trudności technologicznych, dotyczących funkcjonowania Serwisu i wpływających na możliwość wykorzystania oferowanych w nim usług przez Użytkownika;
 - c. podejmowanych przez FASTLI środków w ramach serwisu, które wpływają na sytuację Użytkownika;
 - d. blokady wybranej treści publikowanej lub przesłanej przez Użytkownika lub blokady Konta Użytkownika zgodnie z punktem 13 Regulaminu.
2. Skargę można złożyć za pośrednictwem funkcjonalności "Wyślij zlecenie" dostępnej w Serwisie w zakładce „Pomoc” lub pisemnie na adres FASTLI. Do skargi Użytkownik powinien w miarę możliwości podać dane lub informacje umożliwiające Grupie FASTLI dokonanie weryfikacji skargi, w tym w szczególności ID Ogłoszenia, wyjaśnienie powodów, dla których nie uznaje danej treści za bezprawną lub sprzeczną z Regulaminem oraz wedle jego wyboru, dane kontaktowe.
3. Do skargi znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia punktów 15.3. - 15.5. Regulaminu.
4. Użytkownik Biznesowy ma możliwość wnioskowania o skorzystanie z mediacji celem rozwiązania sporów powstałych między FASTLI a danym Użytkownikiem Biznesowym w związku ze świadczonymi przez FASTLI usługami. w tym sporów dotyczących kwestii mogących być przedmiotem skargi, o której mowa w punkcie. 16.1. Regulaminu. FASTLI jest gotowa podjąć próbę osiągnięcia porozumienia w zakresie takich sporów za pośrednictwem mediatorów współpracujących z Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów (ang. The Centre for Effective Dispute Resolution). Lista mediatorów oraz regulamin mediacji dostępne są na stronach internetowych Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów. Mediacja jest odpłatna, przy czym FASTLI ponosi rozsądną część całkowitych kosztów mediacji zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w punkcie 16.1. litera a. Regulaminu.
5. Użytkownik Biznesowy zachowuje pełną swobodę zaproponowania innego mediatora, z pomocą którego jest gotów podjąć mediację.
6. Możliwość skorzystania z mediacji jest dobrowolna. FASTLI ma prawo odmowy udziału w mediacji.

17. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- a. http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - b. <http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>
2. Osoby korzystające z serwisu, w tym osoby lub podmioty, które dokonały zgłoszenia niedozwolonych treści, do których skierowane są decyzje związane z blokowaniem lub zawieszaniem treści dostępnych w serwisie, mają prawo wyboru dowolnego organu pozasądowego rozstrzygania sporów, który uzyskał certyfikat wydany przez Koordynatora ds. usług cyfrowych.

18. Postanowienia końcowe

1. FASTLI ma prawo zmiany Regulaminu z następujących przyczyn:
 - a. konieczność poprawy bezpieczeństwa Użytkowników;
 - b. konieczność usprawnienia działania serwisu, przy czym zmiany dokonywane na tej podstawie nie będą skutkować podwyższeniem lub wprowadzeniem dodatkowych opłat w stosunku do opłat już naliczonych (uiszczonych) i umożliwią dalsze korzystanie z serwisu;
 - c. konieczność przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z serwisu;
 - d. zmiana warunków świadczenia Usług Odpłatnych lub wycofanie określonej Usługi Odpłatnej, przy czym zmiany wprowadzone na tej podstawie nie będą miały wpływu na Usługi Odpłatne wykupione przed wejściem w życie tych zmian;
 - e. wprowadzenie nowej Usługi Odpłatnej a także wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności serwisu, przy czym korzystanie z takich usług lub funkcjonalności będzie dobrowolne;

- f. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.
- 2. O każdej zmianie Użytkownik zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie serwisu oraz drogą elektroniczną.
- 3. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez FASTLI, nie krótszym niż 15 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu, chyba, że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią odmiennie.
- 4. FASTLI może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
 - a. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 15-dniowego okresu powiadomienia,
 - b. musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
- 5. Ustępy 1-4 powyżej znajdują również zastosowanie do zmiany usług świadczonych przez FASTLI za pośrednictwem serwisu. Zmiana usługi nie będzie miała wpływu na Usługi Odpłatne wykupione przed wejściem w życie tych zmian, ani nie będzie wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Konsumenta.
- 6. Do Usług Odpłatnych aktywnych przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu dotychczasowym.
- 7. Użytkownik, który nie akceptuje treści zmian Regulaminu zachowuje w każdym czasie prawo do rozwiązania umowy o usługę Konta.
- 8. W przypadku dokonania przez FASTLI zmiany usługi świadczonej za pośrednictwem Serwisu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta do tej usługi, Konsument – niezależnie od uprawnienia przewidzianego w ust. 7 powyżej – może w ciągu 30 dni od dnia dokonania tej zmiany wypowiedzieć umowę usługi Konta lub inną umowę łączącą FASTLI z Konsumentem dotyczącą usług świadczonych w ramach Serwisu bez zachowania terminu wypowiedzenia.
- 9. W celu rozwoju serwisu FASTLI ma prawo wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności, które mogą być poprzedzone testami produktowymi, bez uszczerbku dla nabytych praw Użytkowników.
- 10. FASTLI posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 11. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umów pomiędzy Użytkownikiem a FASTLI jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa jakie byłoby właściwe w braku wyboru prawa.

12. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez FASTLI w ramach serwisu zostaną poddane właściwym sądom powszechnym.